

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和 3 年 2 月 12 日

事業所名 エミツリー

保護者等数(児童数) 13 回収数 8 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8				今はコロナのため、休み期間などは分けてるので十分だと思う。実際に見て、安心して預けられると思いました。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6			2	子どもの人数に対して適切だと思います。 ➡スタッフ紹介のお知らせに資格等を載せて配布しました。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8				家のような安心感があります。 危ないと思う段差などもなく、フラットな空間が多い印象です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				水場(洗面所/トイレ)がとてもきれいです。子どもたちも居心地がいいのではと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8				子どもの障がいはまだわからない状態でも、計画してくださりました。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8				親だけでは途方に暮れるような事でも一から考えてくださり、子どもに合うであろう発達支援など提案していただきました。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8				何も出来なかった子どもが成長しています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6			2	色々な事を経験させてもらってます。 ➡日々スタッフ間でミーティングを行い、プログラムを考案しています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	2		2	通所してからすぐにコロナが流行したので、子どもは機会がありませんでした。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8				契約する際にわかりやすかったです。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8				とてもわかりやすく、丁寧に説明して頂きました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	1		1	公園で先生と子どもと親の3人で遊んだ事があり、それがプログラムの初めだったと思うのですが、コロナ禍で機会がなかったです。 ➡様々な形で機会を設けられるよう努めます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1			連絡帳では、色々その日の活動内容は書いてもらっているが、伝え合いは、なかなかできてないと思う。 通所する際、毎日連絡帳でやりとり、何かあれば電話なので、できていると思います。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1			面談もですが、育児に関する悩み事など、真摯に対応してくれます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	1		1	今はコロナ禍で中々難しいのではないのでしょうか。機会がありませんでした。	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				忙しいなか、お時間とってくださいたり、対応も早いと思います。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					細かいことでも報・連・相をしっかりとされています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7			1	Instagramで活動のようすが頻繁に更新されていてとても楽しく拝見しています。充実していると思います。親としては非常にありがたいです。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7			1	きちんとされていると思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7			1		その都度、作成したマニュアルを頂いています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7			1		子どもはまだ小さいので参加したことは無いのですが、きちんとされていると思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8					毎回とても楽しみにしています。いつも行くのを楽しみにしています。エミツリー大好きです。
	23	事業所の支援に満足している	8					とても満足しています。言う事なしです。 ▶今後も安心できる居場所作りに努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。